

DATENSCHUTZHINWEISE

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 13 DSGVO

1. Allgemeines

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir halten uns strikt an die gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung, des österreichischen Datenschutzgesetzes und der sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, dem rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung von personenbezogenen Daten. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem Besuch und der Nutzung der Webseite informieren.

2. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Verantwortlicher

Aon Austria GmbH („Aon“, „wir“, „uns“)
Schwarzenbergplatz 3, 1010 Wien
Tel +43 5 7800
E-Mail aon@aon-austria.at

Datenschutzbeauftragter

Aon Österreich
Dr.-Franz-Werner-Straße 30, 6020 Innsbruck
Tel +43 664 814 28 65
E-Mail DS@aon-austria.at

3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Webseitenbesuch allgemein:

Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite erheben und speichern wir Zugriffsdaten in Protokolldateien (sogenannten Logfiles bzw. Access-Logs), um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Erreichbarkeit der Webseite zu gewährleisten. Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang folgende Daten bzw. Informationen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen Sie auf unsere Seite gelangen (Referrer-URL)
- Betriebssystem
- Name des Internet-Service-Providers
- Produkt und Versionsinformationen des genutzten Browsers
- Übertragene Datenmenge, Ladezeit

Diese Daten werden von uns zum einen zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 7 Tage gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Zum anderen werden diese Daten auch genutzt, um das Angebot der Aon-Websites zu verbessern. Hierzu werden die Zugriffsdaten zu internen statistischen Zwecken sowie zur technischen Administration der Website ausgewertet. Zu diesem Zweck werden die Daten jedoch nur ohne IP-Adressen und getrennt von sonstigen personenbeziehenden Daten gespeichert. Für Aon sind daher bei der Auswertung keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person möglich.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten stützt sich auf unser berechtigtes Interesse von Aon, einen wirksamen, sicheren und adäquaten Außenauftritt im Internet bereitstellen zu können. Sie können gegen diese Rechtsgrundlage einen Widerspruch einbringen. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Punkt 2 angeführten Kontaktdaten.

Antrag Cyber-, Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Webseite den Antrag auf eine Cyber-, Haftpflicht- bzw. Rechtsschutzversicherung zu stellen. Wir verarbeiten Ihre über dieses Formular bekanntgegebenen Daten zur Beantragung der von Ihnen gewünschten Versicherung, Beratung, Abschluss der Versicherung, Zahlungsabwicklung, Erstellung von Dokumenten, wie Versicherungsbestätigung, SEPA-Mandat etc, und Aufnahme und Beratung bei Schadenfällen.

- Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum) gründet sich auf den Auftrag, welchen wir von Ihnen erhalten haben, die Erfüllung des Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen sowie auf das Unionsrecht und das Recht des EU-Mitgliedstaates Österreich. Für die Verarbeitung von sensiblen Daten (wie Gesundheitsdaten) stützt sich die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf die gesetzliche Ermächtigung gem. § 28 MaklerG und § 11c Z5 VersVG) sowie auf die von Ihnen erteilte aufrechte Vollmacht. Auf dieser Basis tauschen wir Ihre sensiblen Daten auch mit dem Versicherer aus.

4. Technologien auf unserer Website

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen

Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Sie können gegen diese Rechtsgrundlage einen Widerspruch einbringen. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Punkt 2 angeführten Kontaktdaten.

Die Verwendung von Statistik - und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies gemäß Art 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Wir holen Ihre Einwilligung mittels Cookie-Banner auf unserer Homepage ein. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie [hier \(Datenschutzhinweise AON\) unter Punkt 9](#) und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir setzen keine Profiling-Maßnahmen bzw. automatisierte Entscheidungsfindungen ein.

6. SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken zur Absicherung unseres Internetauftrittes. Sie können gegen diese Rechtsgrundlage einen Widerspruch einbringen. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Punkt 2 angeführten Kontaktdaten.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen gem. Art 32 DSGVO, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

7. Datenweitergabe und Empfänger

Wir geben Ihre auf Basis der Nutzung unserer Webseite erhobenen Daten im Regelfall nur insoweit weiter, als dies zur Erfüllung der dargelegten Zwecke (siehe Punkt 3) unbedingt erforderlich ist (Betrieb und Wartung der Webseite über externe Dienstleister, Datenweitergabe an E-Mail-Provider in Abwicklung der Kommunikation). Wir können darüber hinaus jedoch auch gesetzlich bzw. behördlich verpflichtet sein, Daten an Dritte weiterzugeben (z.B. Datenweitergabe an Strafverfolgungsbehörden).

Bei Beantragungen von Cyber-, Haftpflicht- oder Rechtsschutzversicherungen übermitteln wir die Daten an die jeweiligen Versicherungen und die österreichische Wirtschaftskammer als Interessensvertretung, bei welcher die Betroffenen Mitglied sind. Bedarfsfall können z.B. für die Bearbeitung von Ansprüchen Daten an Sachverständige übermittelt werden.

Bei allen Datenweitergaben achten wir darauf, nur die absolut erforderlichen Informationen zu übermitteln und erfüllen die datenschutzrechtlichen Vorgaben für die Datenweitergabe (z.B. strenge Weisungsbindung bei Auftragsverarbeitern über Art 28-Verträge, Verpflichtung zur Verschwiegenheit und Vertraulichkeit, Verpflichtung zur lückenlosen Einhaltung eines ausreichenden Schutzniveaus in der Verarbeitung personenbezogener Daten).

8. Speicherdauer der Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, als dies zur Erreichung der dargelegten Zwecke (siehe Punkt 3), sowie zur Erfüllung der uns treffenden gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist (gesetzliche Aufbewahrungspflichten). Wenn die Datenvorhaltung nicht mehr erforderlich ist, löschen wir Ihre Daten umgehend.

9. Betroffenenrechte

Als betroffene Person haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

Auskunft: Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie auch ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** und somit Herausgabe Ihrer uns zu Ihrer Person vorliegenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format oder auch dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Ziffer 2 angeführten Kontaktdaten.

Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten zu Ihrer Person verlangen. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Ziffer 2 angeführten Kontaktdaten.

Löschung: unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung und/oder die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Ziffer 2 angeführten Kontaktdaten.

Widerspruchsrecht: Gegen Datenverarbeitungen, die sich auf den Rechtmäßigkeitstatbestand „berechtigtes Interesse“ stützen, können Sie das Recht auf Widerspruch (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) geltend machen. Wir werden diesfalls Ihre Daten nur verarbeiten, wenn zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits für eine weitere Verarbeitung bestehen.

Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Bitte verwenden Sie hierfür die unter Ziffer 2 angeführten Kontaktdaten.

Weiters besteht die Möglichkeit eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde ([Österreichische Datenschutzbehörde](#)) über die gegenständliche Datenverarbeitung zu richten, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung von Daten durch Sie für den Abschluss eines Vertrages mit Aon notwendig ist. Ohne Ihre Bereitstellung von Daten können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen. Es besteht keine gesetzliche Pflicht uns Daten zu übermitteln.